## FlexCRMにおける責任分界点

お客様の責任範囲

当社の責任範囲

利用端末・インターネット接続環境のセキュリティ

データ入力・アクセス制御(利用者操作)

外部連携APIの利用

ユーザー管理/認証設定

アプリケーションの管理・運用

データのバックアップ(システム障害対策)\*1

OS/ミドルウェアの管理

仮想サーバのセキュリティ

物理セキュリティ・ハードウェア

ネットワーク基盤

<sup>\*1:</sup> 本項目のバックアップはシステム障害等に備えたものであり、お客様によるデータ削除等への対応は含まれておりません。